



La proposta que es presenta té la finalitat de poder conèixer quin és el **grau de satisfacció en la valoració de l'espai públic del seu entorn per part dels mataronins i mataronines**. Analitzant els tres blocs que el conformen –serveis urbans, obres i qualitat ambiental-. En definitiva es tracta de posar en marxa, i consolidar, una eina que ens ha de permetre:

1.- Transparència i millora de la comunicació envers ciutadania i Ajuntament.

Avaluar quins són els aspectes de millora que pot tenir la nostra ciutat. Com a representants municipals, tenim la responsabilitat de fer la vida fàcil a la nostra gent. Com sempre ens agrada explicar, per el nostre grup municipal, la ciutat és la gent del carrer, escoltar-la i fer-la partícip forma part de les nostra tasca com a regidors i regidores. Liderar la gestió municipal passa per l'exercici de la confiança entre la nostra administració i la ciutadania. Preguntar per allò que més els agrada i el que més els desagrada als ciutadans, és essencial per aprofundir en els aspectes de millora de la ciutat i de la seva gestió.

2.- Ser coneixedors dels canvis i accions per facilitar la presa de decisions i la coordinació en aquest àmbit.

Accions com augmentar la nostra capacitat de reacció davant d'una realitat complexa, no poden esperar. Accions com fer seguiment de les propostes d'àmbit urbà aprovades en els diferents plens de la nostra corporació (Plà director d'àrees de jocs infantils, Plà director de l'arbrat viàri, Plà director Parc Forestal, Plà d'acció ambiental, propostes com fer un cens de les infraestructures amb amiant,...) són essencials per disposar d'una administració eficient i efectiva. Aquest document tècnic ens ha de permetre veure l'evolució i fer comparativa dels anys anteriors respecte



els aspectes vinculats amb els principals serveis i activitats que tenen impacte en l'espai públic. El seu objectiu final és facilitar la presa de decisions i la coordinació de les actuacions en aquest àmbit. A nivell pressupostari ens pot ajudar a prioritzar actuacions en funció de la seva importància. A nivell organitzatiu ens pot ajudar a coordinar els diferents departaments per treball de forma transversal. Ens cal actualitzar i definir el model de ciutat, necessitem una estratègia per construir el Mataró del futur.

Per això es proposa una **metodologia de treball** a tres bandes, aquest informe d'espai públic tindria que ser generat a partir de la informació obtinguda de diverses fonts, entre elles els resultats d'una auditoria d'espai públic, de les enquestes de serveis municipals i altres indicadors de percepció ciutadana; els comunicats d'incidències, reclamacions i suggeriments dels veïns i les veïnes.

Dins del bloc de **serveis urbans**, l'informe determinaria quina és la valoració de la neteja de carrers i places de la ciutat. En definitiva el concepte estat de netedat com per exemple distribució de les papereres, dels contenidors de recollida,... Valorar l'estat dels parcs, jardins i de les platges. Valorar l'estat dels elements urbans (bancs, senyalització vertical i l'accessibilitat). Interessant, també saber quina és el grau de satisfacció amb l'enllumenat.

Les **obres** que es duen a terme a la ciutat també han de disposar d'un apartat a l'informe. En especial, les obres de serveis –actuacions vinculades als subministraments d'aigua, gas, etc.– la seva senyalització, la seva informació prèvia i la seva diligència.



Dins de l'àmbit de **qualitat ambiental**, ens cal conèixer i valorar la percepció ciutadana de l'estat de l'aire de la ciutat i també la dels diferents barris. El nivell de soroll en relació amb el barri i respecte a la ciutat.

Per tant es proposa conèixer quin és el grau de satisfacció en la valoració de l'espai públic del seu entorn per part dels mataronins i mataronines.

No obstant això, el Ple decidirà

Junts per Mataró.

Setembre 2020